



Foetz, le 01.06.2022

OBJET : La protection de vos données au sein du Groupe CPL

Madame le Pharmacien,
Monsieur le Pharmacien,

Dans le cadre de la mise en application du nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous informons que tous nos salarié(e)s ont la stricte obligation de respecter la confidentialité, entre autre au sujet des relations commerciales de notre société avec nos clients et de toutes informations sur les données à caractère personnel, qu'ils/elles seraient amené(e)s à traiter, voir, dans le cadre de l'exécution de leurs obligations contractuelles avec notre société.

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous collectons vos données personnelles suivantes :

- Les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, numéros de fax, adresses e-mail, selon les besoins.
- Les données sur vos achats, qui sont conservées dans le cadre de nos obligations légales vis-à-vis du Ministère de la Santé.
- Les données financières relatives à notre coopération commerciale.

Bien entendu, seules les données pertinentes et nécessaires à la meilleure exécution de nos services, sont collectées, traités et conservées.

Vos données sont utilisées par nos salarié(e)s en fonction des missions qui leur sont confiées, dans le respect des RGPD.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de nos relations commerciales, ainsi qu'après la fin de celle-ci, pendant le délai maximum nécessaire au respect de nos obligations légales et à leurs délais de prescription.

Dans le cadre de nos accords privilégiés avec certains laboratoires, vos données statistiques d'achats leur sont confiées avec le nom et l'adresse de votre pharmacie. Ceci, uniquement si ces laboratoires s'engagent par écrit à traiter ces informations conformément au RGDP.



Le RGPD précise que vous avez à tout moment le droit :

- d'accéder à vos données ;
- de demander la rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- d'obtenir la limitation de leur traitement ;
- de vous opposer à leur utilisation à des fins de prospection ;
- à la portabilité de vos données.

De ce fait nous vous informons que pour toute question ou demande relative à la protection des données personnelles, il vous suffit d'envoyer un message à dpo@cplux.lu.

En espérant que cette communication vous aide à y voir plus clair sur les mesures de protection appliquées au sein du groupe CPL, nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur le Pharmacien, nos salutations les meilleures.

Eric MAYNADIER
Directeur général

Stéphanie COPPA
Pharmacien responsable